

NÚCLEO DE RELACIONAMENTO COM O PACIENTE

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS

Nº total de atendimentos: 695 pacientes e/ou familiares

Período: Do dia 08.03.2020 até .18.12.2020

Falecimentos: 4 pacientes

Total de encaminhamentos: 87

Psicologia – 52 encaminhamentos.

Jurídico – 28 encaminhamentos.

Nutrição – 7 encaminhamentos.

1. Os maiores motivos de busca foram:

- Busca por desconto em exames
- Empréstimo de perucas
- Busca por atendimento psicológico;
- Preocupação com a demora das consultas e/ou exames;
- Muita ansiedade sobre se serão prejudicadas;
- Medo de cancelamento de tratamento;

2. Demandas observadas:

- Consultas adiadas;
- Pacientes com diagnóstico sem conseguir consulta
- Posto sem agenda;
- Cancelamento de consultas;

3. Fluxo de atendimentos e acompanhamento semanal:

